



**FONDAZIONE
SORRISO FRANCESCO**

CARTA DEI SERVIZI

“Come fratelli di Francesco d'Assisi, dobbiamo costruire ponti e individuare percorsi, superare le barriere di casta, credo, religione e i confini geografici, afferrarci al filo conduttore dell'amore mentre camminiamo nel labirinto dei rapporti”

(VII Consiglio Plenario dell'Ordine dei Frati Minori Cappuccini – Assisi 2004, 54))

I Frati Cappuccini

I Frati Cappuccini sono 11.000 religiosi francescani presenti in 102 paesi a servizio dell' evangelizzazione integrale e della riconciliazione tra le persone e i popoli.

I Cappuccini sono presenti in Liguria dal 1528 per testimoniare la vita evangelica e il servizio di carità e assistenza alla cittadinanza. Sin dagli inizi come infermieri nell'antico ospedale di Pammatone dove si distinsero soprattutto nelle tragiche epidemie che infestarono la città e in seguito, sino ai nostri giorni, come cappellani ospedalieri.

Presso i loro conventi hanno sempre allestito mense per i poveri e nel XX secolo, sotto la spinta di frati come **p. Umile Bonzi** a Genova e **p. Dionisio Mazzucco** a La Spezia si sono preoccupati di dare una risposta concreta al disagio dell'infanzia e della gioventù.

Il Sorriso Francese

Padre Umile fondò il **Sorriso Francese** a Genova nel 1945 grazie soprattutto al sostegno della chiesa e del suo arcivescovo Cardinal Siri per promuovere numerose attività benefiche a favore dell'infanzia e della gioventù in necessità, costruendo due complessi per servizi di pronta accoglienza per minori. Padre Dionisio Mazzucco, fece altrettanto a La Spezia fondando La Casa del Fanciullo.

Il **Sorriso Francese** si presenta oggi come un'opera assistenziale socio-educativa che affronta il disagio minorile a servizio anche dei migranti, nelle sue sedi di Genova e La Spezia.

Scopo e missione

Scopo e missione è "assistere ed educare in maniera integrale tutti i minori che vengono accolti nelle comunità del Sorriso Francese" offrendo la possibilità di crescita armonica della loro persona, alleviando le cause del disagio sociale e familiare e promuovendo un adeguato inserimento nella famiglia di origine, nel tessuto sociale territoriale e nel mondo del lavoro

Principi ispiratori

Pronta accoglienza di minori e famiglie in difficoltà, per offrire assistenza ed educazione facilitando l'elaborazione di un progetto di autonomia secondo la visione integrale dell'uomo.

Metodo educativo che mira alla crescita personale, al recupero e sviluppo delle risorse individuali in un clima familiare, stabile ed affettivamente rilevante.

Gioiosa semplicità, sulla linea della tradizione francescana, e nel rispetto delle esigenze di un'adeguata competenza professionale.

Concretezza nelle risposte. Calarsi nei bisogni e nei problemi concreti e quotidiani per favorire un percorso di riscatto sociale.

La carta dei servizi è prevista dalla legge 328/2000 (art. 13) per tutte le agenzie che erogano servizi pubblici, anche operanti in regime convenzionale, per descrivere le proprie attività e gli standard di qualità adottati. I servizi sono prestati sulla base di schemi generali di riferimento nel rispetto dei principi di chiarezza, uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione dei soggetti interessati, efficienza ed efficacia. Il suo scopo è rendere visibili le reti di servizi offerti e farle conoscere alla comunità, perché siamo consapevoli che le dinamiche socio-educative si esprimono nell'ambito di un sistema sociale.

La qualità dei servizi è connessa alla capacità di dialogo tra le diverse agenzie e istituzioni, nella disponibilità al confronto, nel desiderio di ri-crearsi mutuamente e nella sperimentazione creativa di risposte alle sempre nuove esigenze dei minori e delle loro famiglie. Pertanto il lavoro di rete implica l'esigenza di superare la tentazione della frammentazione e dell'auto-referenzialità per aprirsi al coinvolgimento, alla collaborazione e al mutuo scambio di informazioni e conoscenze.

Legenda

Servizi residenziali

Servizi diurni

Alloggi per l'autonomia

Altri servizi

La Fondazione e i servizi

- Organi sociali della Fondazione
- Risorse finanziarie
- Rete e alleanze socio-educative
- Volontariato

Comunità educative residenziali

- Comunità Educativa a media intensità "Coccinelle" - Genova
- Comunità Educativa Territoriale "Le Tende di Dumyat" – Genova
- Comunità Genitore Bambino - La Spezia

Centri diurni

- Centro di Aggregazione Giovanile "Insieme" - Genova
- Centro di Aggregazione Giovanile "Il Sentiero" - Genova
- Centro di Aggregazione Giovanile "Vento del Sud" – Genova
- Comunità Diurna "Hakuna Matata"
- Centro Educativo Territoriale – "Le Tende di Dumyat" – Genova

Alloggi per l'autonomia

- Alloggio Giovani - Genova
- Appartamenti in Condominio Solidale - Genova
- Appartamenti per l'Autonomia - Genova
- Appartamenti per la Famiglia - La Spezia

Altri servizi

- Alloggio Universitario Maschile - Genova

Strutture collegate

- Sala polivalente - Genova
- Asilo Nido "Zerovirgolate" - Genova
- Casa Famiglia per minori " Betania" - Genova
- Centro Sportivo "Padre Umile da Genova" - Genova
- Centro Sportivo "Padre Dionisio" - La Spezia
- Convitto Accademia Marina Mercantile Italiana – Genova
- Centro sportivo per la Gioventù - Genova

L'Istituto religioso delle Piccole Ancelle del Bambin Gesù, fondato da P.Umile. Le religiose collaborano al nostro servizio nei centri di Genova Coronata e La Spezia
I Comitati delle Patronesse e Benefattori, promuovono iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi a favore delle nostre attività

Associazione Sportiva "Giocanimando", promuove attività sportive per anziani, adulti, ragazzi e bambini. L'attività si propone tra gli obiettivi principali quello di stimolare l'interesse e la partecipazione di tutti i soggetti partecipanti, per permettere una buona integrazione all'interno del gruppo di lavoro, puntando sulla collaborazione di ciascuno.

Organi sociali della Fondazione

- Direttore della Fondazione: Fr. Giampiero Gambaro
- Direttore del centro di Genova – Coronata: Fr. Andrea Caruso
- Direttore del centro di La Spezia: Fr. Lorenzo Battaglia
- Consiglieri della Fondazione: Rosalba Mantilero, Maurizio Panetti, Claudio Stabon, Giovanni Chersola

Risorse finanziarie

Le iniziative di tutela e di accoglienza residenziale e semiresidenziale dei minori sono promosse con il fondo di dotazione che la Fondazione ha costituito nell'arco della sua storia, tramite la generosa partecipazione di numerosi benefattori che hanno contribuito e continuano a contribuire con lasciti e donazioni. Altresì importanti le convenzioni stipulate con agenzie o enti pubblici e finanziamenti di progetti da parte di aziende e fondazioni bancarie.

Rete e alleanze socio-educative

Il Sorriso Francescano è iscritto nel **Registro Regionale degli Enti Pubblici e Privati e delle Associazioni di Assistenza** (n. 114-GE-2001) e nel **Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono Attività a Favore degli Immigrati** (Prima Sezione) presso il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali (n. A/569/2008/GE).

I servizi e le strutture sono stati costituiti seguendo le normative previste dalla **L.R. 20/99** e dal **Regolamento Regionale** "Tipologie e requisiti delle strutture residenziali, semiresidenziali e reti familiari per minori e specificazione per i presidi di ospitalità

collettiva" (Regione Liguria Dipartimento Salute e Servizi Sociali, del 15.11.2005).

Oltre al fondamentale confronto e alla continua verifica del nostro lavoro con gli Ambiti Territoriali Sociali, i Consultori Familiari dell'ASL 3 e ASL 5 (Regione Liguria) e il Tribunale per i Minorenni di Genova, l'accompagnamento socio-educativo dei ragazzi e delle loro famiglie esige una stretta collaborazione con gli istituti scolastici, con cui si condividono iniziative per affrontare anche le tematiche connesse alla dispersione scolastica, alle difficoltà di integrazione dei minori immigrati e sostegno alla genitorialità. Altrettanto importante è il confronto e la collaborazione in iniziative più specifiche con la cooperazione sociale e le associazioni del territorio.

La Fondazione è membro della Consulta Diocesana per le attività a favore dei Minori e delle Famiglie di Genova e collabora con alcuni istituti religiosi nella conduzione dei servizi.

Volontariato

Di fondamentale importanza per il nostro servizio è la figura dei volontari che quotidianamente ci aiutano, impiegando gratuitamente tempo e competenze. Soprattutto nei servizi diurni, si affiancano allo studio dei nostri ragazzi, permettendo un accompagnamento personalizzato e momenti di aiuto peculiare, e nei laboratori ludico-espressivi con fantasia ed entusiasmo, cooperano alla buona riuscita delle attività formative.

Per una migliore organizzazione del servizio, abbiamo dato vita all'Associazione "**Amici del Sorriso**", che raggruppa i volontari che operano nelle comunità' in Genova, Coronata e Via Ribolli, e la comunità di La Spezia. Collaboriamo inoltre con l'Associazione di Volontariato "San Francesco da Camporosso".

Comunità Educativa a media intensità “Coccinelle”

Salita Padre Umile, 17 - 16152 Genova,
tel. 010.6515801 fax 010.6515801 cell. 320.2992869
coccinelle@sorrisofrancescano.org

Ubicazione. La Comunità utilizza in modo esclusivo il primo piano dell'edificio sito in Genova Salita Padre Umile 17, ha vita autonoma e consuma i pasti all'interno della struttura.

Utenti. Minori inviati dai Servizi Sociali nel rispetto della normativa prevista dalla L. 149/2001. Per ogni minore inserito l'equipe, in collaborazione con i servizi competenti, costruisce il Progetto Educativo Individuale.

Obiettivo. Offrire accoglienza residenziale a 10 minori **dai 6 ai 16 anni di entrambi i sessi**, promuovendo lo sviluppo delle potenzialità interiori e degli aspetti fisici, emozionali, cognitivi e spirituali della persona in una armonica interezza, secondo un modello di educazione integrale.

Particolare attenzione viene rivolta all'accoglienza presso la stessa struttura di minori, **provenienti dallo stesso nucleo familiare** in età evolutiva differente, offrendo un modello verticale e trasversale dell'intervento educativo. Per questo lavoriamo per l'attivazione di percorsi d'intervento personalizzati, articolati e flessibili, sia a sostegno e tutela del minore accolto e della relazione con la famiglia d'origine, sia per il prosieguo dell'esperienza comunitaria o dell'affido familiare.

Operatori. L'equipe educativa è formata da sei operatori, tre educatori laici e tre educatori religiosi che da anni prestano servizio all'interno delle comunità residenziali per bambini e

adolescenti del Sorriso Francese, garantendo così continuità educativa ma anche affettiva/relazionale nei confronti dei bambini e ragazzi ospiti della Comunità

Il rapporto educativo personale si svolge con una particolare cura nel creare un ambiente formativo in cui si promuova la cura e il benessere della persona, la socializzazione, la sua autonomia e lo sviluppo delle sue potenzialità cognitive, affettive e sociali. Gli educatori curano le relazioni con la rete dei servizi sociali e il Tribunale dei Minori e le altre istituzioni con particolare attenzione all'area individuale, medico-sanitaria e familiare.

Ogni settimana è prevista una riunione di équipe e una volta ogni quindici giorni la supervisione di uno psicologo esterno.

Attività: Tutti i minori accolti in struttura sono inseriti in attività esterne attraverso percorsi individualizzati che permettono la realizzazione di interventi in rete con altre strutture territoriali (associazioni sportive, culturali, educative, scuole) al fine di creare un senso di appartenenza al territorio stesso, oltre che limitare il senso di sradicamento del minore. La comunità collabora con gli educatori del Centro di Aggregazione Giovanile "Sentiero" per le attività educativo / formative in esso svolte

Apertura. La struttura è aperta 365 giorni l'anno con fine settimana a carico delle religiose e in alternanza con la rete di famiglie della nostra associazione di volontariato "Amici del Sorriso".

Autorizzazione: Comune di Genova, autorizzazione al funzionamento n. 8 del 1998

Comunità Genitore/Bambino “Casa del fanciullo”

Via dei Colli 120 -19100 La Spezia
tel. 0187/736049 fax 0187/711090 cell: 338.8387133
casadelfanciullo@sorrisofrancescano.org

Ubicazione: La struttura sita nella zona collinare di La Spezia è collocata nell'antica villa Podestà del Sorriso Francescano.

Utenti: Possono essere accolte sino a **otto madri con minori**, o gestanti, segnalate dal Servizio Sociale e dal Consultorio Familiare dell'ASL 5 per problematiche inerenti la difficoltà di gestione dei propri figli, sia dal punto di vista genitoriale che sociale.

Obiettivi: valutazione genitoriale, sostegno e potenziamento della genitorialità, raggiungimento delle autonomie personali, sociali, lavorative/economiche attraverso progetti educativi personalizzati. Accompagnamento affettivo/relazionale quotidiano.

In caso di allontanamento del minore: accompagnamento graduale nel nuovo nucleo familiare e sostegno alla madre, con possibilità di inserimento negli Appartamenti per la Famiglia

Operatori: Nella struttura è impegnato personale con le seguenti qualifiche: un responsabile di struttura, un educatore con funzione di coordinatore, uno psicologo di comunità, quattro educatori (tutto il personale educativo è a tempo pieno) tre unità di personale ausiliario (due cuoche e una persona addetta alle pulizie), un medico pediatra (volontario) presente nella struttura una volta la settimana, un medico generico, un ginecologo, un neuropsichiatra infantile (volontario) per la supervisione dei casi, uno psicologo-psicoterapeuta per la supervisione all'équipe e una fitta rete di volontari.

La struttura: La struttura, che è circondata da un ampio giardino e da un centro sportivo, si suddivide in tre piani:

- piano terra: refettorio e cucina, sala gioco, locale adibito allo sviluppo psicomotorio, servizi
- primo piano: piano direzione, infermeria, sala multimediale, sala studio
- secondo piano: camere con servizi, stanze operatori notturni, angolo TV
- terzo piano: stanze con servizi, sala comune, angolo cottura

Strumenti: Per ogni nucleo è redatta e aggiornata una cartella personale per la gestione del piano pedagogico, psicologico, sanitario, sociale, scolastico e lavorativo. Per le donne ospitate vengono attuati gruppi di auto e mutuo aiuto e specifici interventi di sostegno psicopedagogico, secondo percorsi di inclusioni sociali, personalizzati e concordati con gli organi istituzionali. Vengono inoltre offerte proposte educative differenziate: sostegno all'allattamento materno e corsi di massaggio infantile, spazi di osservazione partecipativa relativi al "gioco - non gioco" tra genitore e bambino, per cercare un significato del comportamento del bambino che più preoccupa il genitore e spazi di informazione e di formazione.

Vengono attivati laboratori di informatica, di gestione economica, di erboristeria e di cucito e ricamo con ripristino di capi usati per bambino.

Apertura: la struttura è aperta 365 giorni l'anno 24 ore su 24

Autorizzazione: Comune di La Spezia, Servizi socio-sanitari , n. provvedimento 94146

Comunità Educativa Territoriale Residenziale “Le tende di Dumyat”

Via Parini 17 - 16145 - Genova
tel. 010. 364422 cell. 320.2992865
tendedumyat@sorrisofrancescano.org

Ubicazione. Il Centro è situato a Genova, via Parini 17, in ambiente urbano nel levante genovese, per favorire l'accoglienza dal territorio e la restituzione dei ragazzi a esso.

Utenti. n. 6 ragazzi dai 7 ai 18 anni di norma residenti nell'Ambito Territoriale Sociale VIII Medio Levante, connotati da forte disagio educativo e sociale, ma per i quali sia ipotizzabile un rapporto di collaborazione con le famiglie, per un rientro nel nucleo familiare a breve termine.

Obiettivo. recuperare le autonomie residue dei ragazzi e del nucleo familiare per promuoverne la valorizzazione e ampliamento, progettare per ogni minore accolto, in stretta collaborazione con i servizi, un percorso di integrazione sociale attraverso lo sviluppo del Progetto Educativo Personalizzato, che coinvolga la famiglia e le risorse del territorio (scuola, mondo del lavoro, sportivo, etc.) Porre al centro la prevenzione intesa sia come risposta tempestiva all'instabilità sia come contrasto alla marginalità e alla possibile devianza. Favorire progetto di sostegno scolastico e di qualificazione professionale.

Per il percorso post comunitario, i ragazzi possono usufruire dell'Alloggio Giovani e in seguito degli Alloggi per l'Autonomia, mentre proseguono la formazione professionale o l'inserimento nel mondo del lavoro.

Struttura. Ha a disposizione una villa di 3 piani di circa mq. 350 l'uno; gli spazi riservati alla residenzialità protetta sono al piano secondo per una superficie di circa mq. 450. Sono a disposizione anche ulteriori spazi riunioni, collettivi e per servizi anche al piano terra e un giardino/orto.

Operatori. Nella Comunità opera un'équipe composta da un coordinatore, 6 educatori professionali a tempo pieno, uno psicologo con funzione di supervisore dell'équipe , consulente esterno.

Attività: durante la giornata i ragazzi partecipano alle attività laboratoriali del CSE. Per la sera e i week end sono curate ed organizzate dall'équipe educativa.

Apertura La struttura è aperta 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

Autorizzazione:

Centro di Aggregazione Giovanile “Insieme”

Salita P. Umile 17 – 16152 Genova
tel. 010.6515801 fax 010.6515801 cell. 320.2992871
coronata@sorrisofrancescano.org

Ubicazione. Il Centro occupa un piano del complesso sito in Genova Salita Padre Umile 17, che utilizza in modo esclusivo per offrire un servizio più mirato. Il Centro inoltre ha a sua disposizione diverse sale interne comuni, compreso un teatro, un laboratorio di ceramica, un'aula video e ampi spazi esterni, un parco giochi e un impianto sportivo attrezzato.

Utenti. Il Centro accoglie minori di **età compresa tra i 6 e i 10 anni**. L'inserimento nel centro avviene su segnalazione del A.T.S., delle scuole del territorio, dei Centri di Ascolto Diocesani, dei Servizi Sociali Territoriali, dei Consultori Territoriali dell'ASL o su richiesta diretta delle famiglie

Obiettivo. Il Centro intende agire sulla prevenzione del disagio minorile e della dispersione scolastica attivando forme di promozione sociale ed educativa e percorsi di crescita e cambiamento tramite occasioni di aggregazione e di sostegno scolastico per minori inseriti nel contesto cittadino e nelle scuole primarie. Il Centro, oltre a offrire una risposta ai bisogni dei minori e delle loro famiglie, promuove interventi che permettono uno sviluppo armonico della personalità dei bambini che appartengono a famiglie svantaggiate e si pone come luogo di sostegno per poter diminuire il disagio e attuare il recupero delle risorse della famiglia stessa.

Operatori. Il Centro dispone di un direttore religioso, pedagoga, residente; un'educatrice professionale laica laureata con funzione di coordinatrice dell'équipe e due religiose, coadiu-

vati da studenti della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Genova in tirocinio e da ragazze/i in servizio civile, insegnanti volontari, iscritti nell'Associazione di Volontariato "Amici del Sorriso". La riunione dell'equipe educativa si tiene ogni settimana.

Apertura. Il centro è aperto dalle 13,30 alle 18,30 in tutto l'arco dell'anno scolastico. Durante i fine settimana e le vacanze scolastiche sono previste attività ludiche, culturali e sportive. Durante le vacanze estive il Centro si trasforma in un centro estivo di cinque moduli settimanali che rientra nella rete LET e che offre, oltre ad attività sportive e di animazione, anche l'esperienza di campeggi e campi scuola presso le nostre sedi cittadine e le case di montagna in Val Maira (CN) e Bardinetto (SV).

Attività. Il momento centrale dell'attività del Centro è costituito dallo spazio dedicato allo studio e alla formazione durante il quale i ragazzi instaurano rapporti privilegiati con gli educatori. L'attività pomeridiana del centro inizia con il momento del pranzo e si snoda in attività laboratoriali (ceramica, teatro, attività manuali..), formative (discussioni, cineforum...) e sportive.

Centro di Aggregazione Giovanile “Sentiero”

Salita P. Umile 17 – 16152 Genova
tel. 010.6515801 fax 010.6515801 cell. 320.2992871
coronata@sorrisofrancescano.org

Ubicazione. Il Centro, è situato al secondo piano del complesso sito in Genova Salita Padre Umile 17, che utilizza in modo esclusivo per offrire un servizio più mirato. Inoltre ha a sua disposizione diverse sale interne, compreso un teatro, un laboratorio di ceramica, un'aula video e ampi spazi esterni, un parco giochi e un impianto sportivo attrezzato.

Utenti. Il centro accoglie minori di età compresa tra gli **11 e i 17 anni** L'inserimento nel centro avviene su segnalazione dell' ATS del Centro Servizi per la Famiglia, delle scuole del territorio, dei Centri di Ascolto diocesani, dei Servizi Sociali Territoriali, dei Consultori Territoriali dell'ASL o su richiesta diretta delle famiglie

Obiettivo. Il Centro intende agire sulla prevenzione del disagio minorile e della dispersione scolastica attivando forme di promozione sociale ed educativa e percorsi di crescita e cambiamento tramite occasioni di aggregazione e di sostegno scolastico e ri-motivazione all'apprendimento per minori inseriti nel contesto cittadino e nelle scuole secondarie di primo e secondo grado. Inoltre tenta di promuovere processi di cambiamento reale rispetto alla situazione di disagio vissuta dal minore e/o dal nucleo familiare.

Operatori. Il Centro dispone di un direttore religioso, pedagogo, residente; tre educatori professionali laici laureati di cui un'educatrice con funzione di coordinatrice dell'équipe, coadiuvati da studenti della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Genova in tirocinio, da ragazze/i in

servizio civile e insegnanti volontari, iscritti nell'Associazione di Volontariato "Amici del Sorriso".

La riunione delle due equipe educative si tiene ogni settimana.

Apertura. Il centro è aperto dalle 13,30 alle 18,30 in tutto l'arco dell'anno scolastico. Durante i fine settimana e le vacanze scolastiche sono organizzate attività ludiche, culturali e sportive. Durante le vacanze estive il Centro si trasforma in un centro estivo di cinque moduli settimanali che rientra nella rete dei Laboratori Educativi Territoriali e che offre, oltre ad attività sportive e di animazione, anche l'esperienza di campeggi e campi scuola presso le nostre sedi cittadine e le case di montagna in Val Maira (CN) e Bardinetto (SV).

Attività. Il momento centrale dell'attività del Centro è costituito dallo spazio dedicato allo studio e alla formazione durante il quale i ragazzi instaurano rapporti privilegiati con gli educatori.

L'attività pomeridiana del Centro inizia con il momento del pranzo e si snoda in attività laboratoriali; ceramica, teatro, attività manuali, formative; sostegno allo studio, discussioni, cineforum e sportive valorizzando la risorsa educativa del gruppo.

Centro di Aggregazione Giovanile “Vento del Sud”

Via E. Riboli, 20 - 16145 Genova
tel. 010.3108927/18 fax 010.3108927 cell. 320.2992866
ventodelsud@sorrisofrancescano.org

Ubicazione. Il Centro dispone di un piano condiviso con il CAG “Hakuna Matata”, di ampia metratura, all'interno dello stabile del Sorriso Francescano, via Riboli 20 ed. B.

Utenti. Il Centro accoglie **minori di entrambi i sessi dagli 11 ai 18 anni**. I ragazzi sono accolti sia per accesso spontaneo su richiesta delle loro famiglie o per accesso concordato con gli Ambiti Territoriali Sociali, dei Consulenti Familiari dell'ASL e dei Centri di Ascolto Diocesani

Obiettivo. Garantire ai ragazzi un clima di accoglienza e di ascolto che ponga le basi per lo sviluppo delle proprie potenzialità, agendo prevenzione dove possibile e colmando disagio dove richiesto.

Il lavoro di equipe costituisce il cuore pulsante dell'attività educativa e si avvale dell'apporto di diverse figure professionali che contribuiscono a creare un approccio integrato e pluriprofessionale. Gli educatori dedicano una particolare attenzione alla scheda individuale che elaborano insieme al ragazzo, vero protagonista del suo percorso di maturazione. Con la famiglia e gli operatori coinvolti viene condivisa la strutturazione dei percorsi individuali nei quali vengono fissati gli obiettivi

Il personale. Operano all'interno del Centro 4 educatori professionali, di cui uno con funzione di coordinatore.

Attività. Il lavoro degli operatori si esplica attraverso le seguenti attività:

- sostegno educativo complessivo, offrendo agio al disagio;
- fornitura pasto con possibilità di diete personalizzate
- supporto allo studio con l'apporto di diversi volontari;
- laboratori di teatro, canto, pittura
- attività sportive: karaté, danza, calcio, pallavolo
- attività ricreative: cineforum, giochi da tavola, cene etniche, gite;
- momenti di condivisione in gruppo (tra pari e con adulti)
- momenti di confronto tra famiglie
- orientamento post obbligo con la proposta del bilancio delle competenze;
- inserimenti lavorativi
- accompagnamento e sostegno alle famiglie;
- centro estivo.

Apertura. Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 12.30 alle 19.00 da settembre a giugno. Durante l'estate è attivo un centro estivo articolato in vari moduli settimanali. Il Centro di Aggregazione Giovanile "Vento del Sud" fa parte della rete di strutture del Centro Servizi per la Famiglia e i Minori Genova VIII Medio Levante.

Centro Educativo Territoriale Diurno “Le Tende di Dumyat”

Via Parini 17 - 16146 Genova
tel. 010. 364422 fax 010.3108927 cell. 320.2992865
tendedumyat@sorrisofrancescano.org

Ubicazione. Il Centro è situato a Genova, via Parini 17, in ambiente urbano nel levante genovese, per favorire l'accoglienza dal territorio e la restituzione dei ragazzi a esso.

Utenti. n. 7 ragazzi dai 7 ai 18 anni di norma residenti nell'Ambito Territoriale Sociale VIII Medio Levante, connotati da forte disagio educativo e sociale, ma per i quali sia ipotizzabile un rapporto di collaborazione con le famiglie

Obiettivo. . recuperare le autonomie residue dei ragazzi e del nucleo familiare per promuoverne la valorizzazione e ampliamento, progettare per ogni minore accolto, in stretta collaborazione con i servizi, un percorso di integrazione sociale attraverso lo sviluppo del Progetto Educativo Personalizzato, che coinvolga la famiglia e le risorse del territorio (scuola, mondo del lavoro, sportivo, etc.) Porre al centro la prevenzione intesa sia come risposta tempestiva all'instabilità sia come contrasto alla marginalità e alla possibile devianza. Favorire progetto di sostegno scolastico e di qualificazione professionale.

Struttura. Ha a disposizione una villa di 3 piani di circa mq. 350 l'uno: gli spazi riservati al centro diurno sono al piano terzo per una superficie di circa mq. 160. Sono a disposizione anche ulteriori spazi riunioni, collettivi e per servizi anche al piano terra e un giardino/orto. La struttura residenziale sarà sistemata secondo le esigenze previste nelle Linee di Indirizzo 2005-2006.

Operatori.

Apertura. La struttura è chiusa nel solo mese di agosto e in alcune festività durante l'anno

Attività e laboratori:

- espressione artistica e arte terapia
- cineforum
- informatica
- espressione corporea
- supporto allo studio
- uscite comuni
- attività sportive
- colloquio individuali
- incontri di gruppo

Autorizzazione:

Alloggio giovani

Via E. Riboli, 20 -16145 Genova
tel. 010.3108927, fax 010.3108927, cell. 320.2992867
alloggiogiovani@sorrisofrancescano.org

Ubicazione. L'Alloggio giovani dispone di un piano, all'interno dell'edificio A in via Riboli 20. La struttura comprende 6 camere singole, una cucina comune, doppi servizi, una sala comune.

Utenti. **6 giovani neo maggiorenni di sesso maschile**, inseriti su richiesta diretta del singolo o provenienti da esperienze di comunità residenziali, inviati dall'USSM, dagli Ambiti Territoriali Sociali o dall'U.O. Cittadini Senza Territorio del Comune di Genova.

Obiettivo. Ogni giovane firma un "contratto di transito" in cui sono specificati, oltre a norme di convivenza liberamente accettate e sottoscritte dagli ospiti, anche la durata della permanenza nell'alloggio e, se previsto dal progetto del servizio inviante, il contributo e la partecipazione ad alcune le spese. Oltre al contratto, l'equipe prepara un progetto educativo coinvolgendo il giovane e l'eventuale servizio o ufficio, in cui si prevede il percorso da intraprendere per raggiungere un'adeguata autonomia.

La progressiva emancipazione dei giovani si realizza inoltre tramite il loro contributo alla gestione dell'appartamento e la presenza periodica in loco di un educatore, che garantisce il necessario feedback e favorisce l'integrazione dei giovani nel contesto residenziale, si tratta infatti di una presa in carico volta a responsabilizzare sempre più l'ospite.

I giovani vengono accompagnati in un percorso di progressiva emancipazione finalizzato alla graduale uscita dal circuito assistenziale e all'acquisizione di una piena autonomia anche progettuale.

Per quanto riguarda l'aspetto lavorativo ci avvaliamo di agenzie esterne e di risorse interne alla Fondazione che sono in grado di fornire un programma di inserimento lavorativo in apprendistato agevolato, in ambiente di lavoro per la formazione professionale, in laboratorio pre-professionale e con un lavoro vero e proprio.

Operatori. L'alloggio si avvale della presenza di un'equipe educativa responsabile della struttura che accompagna i ragazzi nei momenti più significativi per loro esperienza educativa e lavorativa. L'alloggio dispone anche della supervisione quindicinale di uno psicologo.

Apertura. Il soggiorno è previsto per un anno con possibili proroghe. Ciascun giovane viene inserito per un iniziale periodo di 3 mesi al termine del quale viene effettuata una prima verifica del progetto sottoscritto al momento dell'inserimento nell'alloggio. La struttura è aperta 365 giorni all'anno. Il rientro serale è previsto intorno alle 22,00 salvo esigenze educative particolari.

Autorizzazione: Denuncia Inizio Attività del 3 settembre 2009 – Comune di Genova - Settore Ambiente e Igiene Ufficio L.R. 20/99

Appartamenti in Condominio Solidale

Via G. Casati 19, 16154 Genova
tel. 010.3108927 fax 010.3108927, cell. 320.2992867
autonomia@sorrisofrancescano.org

Ubicazione. Si tratta di un condominio di 6 appartamenti ricavati nel convento dei Frati Cappuccini in via C. Casati 1 a Sestri Ponente. I mini alloggi funzionali e sobriamente arredati sono inseriti in un contesto di condominio solidale si compongono da un angolo cottura, una camera da letto, servizi.

Utenti

- singoli o nuclei familiari, italiani e/o stranieri, in situazione di disagio anche economico, che necessitano temporaneamente di una collocazione abitativa, preferibilmente in attesa dell'assegnazione di un alloggio popolare (inserimento in graduatoria ARTE Genova);
- figure monogenitoriali che, attraverso il progetto, possano consolidare le proprie capacità genitoriali, in vista di una progressiva autonomia personale;
- giovani adulti;
- famiglie che i Servizi Sociali e Sanitari del territorio ritengano necessitare di un monitoraggio in un contesto educativo leggero;
- in genere tutte quelle tipologie familiari e non che necessitano l'inserimento all'interno di un circuito specifico di protezione.

Obiettivo

- favorire la progressiva autonomia personale/famigliare;

- riconoscimento del ruolo e rafforzamento delle capacità genitoriali (nel caso di accoglienza di nucleo familiare);
- consolidare le prassi acquisite e predisporre lo sviluppo di nuove competenze;
- vivere la quotidianità alla ricerca di un arricchimento personale e valoriale.

Operatori. Nel complesso abita un custode con funzione di referente per l'ente promotore e ogni utente (singolo o nucleo familiare) sarà seguito da un educatore componente dell'equipe educativa del Sorriso Francese per un massimo di 5 ore settimanali a nucleo familiare.

Apertura. Il condominio è aperto 365 giorni all'anno.

Autorizzazione:

DIA: Comune di Genova – Ufficio Igiene – 29 luglio 2009 prot. n. 308726/L20

DIA: Comune di Genova – Ufficio Igiene – 29 luglio 2009 prot. n. 308733/L20

DIA: Comune di Genova – Ufficio Igiene – 29 luglio 2009 prot. n. 308737/L20

DIA: Comune di Genova – Ufficio Igiene – 29 luglio 2009 prot. n. 308747/L20

DIA: Comune di Genova – Ufficio Igiene – 29 luglio 2009 prot. n. 308756/L20

DIA: Comune di Genova – Ufficio Igiene – 29 luglio 2009 prot. n. 308759/L20

Appartamenti per l'Autonomia

Piazza Soziglia e Via Bari 16100 Genova
tel. 010.3108927 fax 010.3108927 cell. 3202992867
autonomia@sorrisofrancescano.org

Ubicazione. Gli appartamenti si trovano inseriti in due stabili in Genova

Utenti. I destinatari dell'intervento sono in via privilegiata gli ospiti dell'Alloggio Giovani, che hanno maturato durante il percorso in struttura una certa autonomia personale, ma che non hanno ancora le condizioni necessarie per un inserimento in appartamento al di fuori di ogni, seppur leggero, livello di protezione.

Obiettivo. Si prevede un percorso articolato in alcuni punti per un periodo non superiore ai 18 mesi e cioè:

- la gestione autonoma del quotidiano
- la gestione della spesa
- la gestione dell'appartamento
- la conoscenza e l'utilizzo dei servizi presenti sul territorio
- la gestione economica responsabile, l'educazione e la gestione delle risorse economiche secondo criteri di razionalità e priorità
- la capacità di usufruire autonomamente dei servizi bancari
- il mantenimento del lavoro
- l'educazione e la gestione di rapporti personali esterni
- la gestione proficua del tempo libero
- il consolidamento degli obiettivi precedenti
- la ricerca di una casa

Strutture. Gli appartamenti sono composti da una cucina, servizi, due camere e una sala.

Operatori. Gli ospiti degli appartamenti saranno presi in carico dagli stessi operatori (educatore, psicologo) con i quali già operavano nell'Alloggio Giovani.

L'equipe provvederà e determinerà la qualità e la quantità degli interventi educativi, volti a privilegiare e a garantire un efficace inserimento sul territorio, nonché una definitiva autonomia.

Infine si farà carico di un costante monitoraggio e verifica circa l'effettiva realizzazione del progetto.

Apertura. Gli appartamenti sono aperti 365 giorni all'anno

Autorizzazione: Denuncia Inizio Attività Comune di Genova
U.O. Igiene Ufficio L.R. 20/99 del 07/04/2008 - Comune di Genova

Appartamenti per la Famiglia - La Spezia

Via dei Colli 120, 19100 La Spezia
tel 0187.736049 fax 0187.711090 cell 338.8387133
laspezia@sorrisofrancescano.org

Ubicazione: La struttura sita nella zona collinare di La Spezia è collocata all'interno del complesso del Sorriso Francescano.

Utenti: Sino a **quattro mamme con bambini** in dimissione dalle comunità residenziali o inviate direttamente dal servizio sociale, che necessitano di trascorrere un periodo di "transizione" in un ambiente protetto allo scopo di completare il processo di conquista dell'autonomia personale, sociale, abitativa e lavorativa.

Obiettivi: autonomia totale

La struttura: La struttura che è circondata da un ampio giardino e da un centro sportivo è suddivisa in quattro monocalci, un ampio salone e una grande cucina gestita dalle mamme.

Personale: un educatore per 17 ore settimanali, che collabora con l'équipe educativa della comunità madre-bambino dello stesso complesso.

Apertura: la struttura è aperta 365 giorni l'anno 24 ore su 24

Autorizzazione: Comune di La Spezia Autorizzazione n° 94146

Alloggio universitario Maschile

Via Riboli, 20 – 16147 Genova
tel. 010.3108927 fax 010.3108925 cell. 320.2992867
alloggiuniversitario@sorrisofrancescano.org

Ubicazione. L'Alloggio comprende due piani dell'edificio "A" in via Riboli 20

Utenti. Ragazzi studenti universitari provenienti da fuori Genova

Obiettivi. Offrire agli studenti un supporto abitativo in un ambiente adatto allo studio

Apertura. L'alloggio è aperto 10 mesi all'anno

Alloggio Universitario Femminile

Salita Padre Umile,17 - 16152 Genova
tel. 010.6515801 fax 010.6515801 cell. 320.2992863
alloggiuniversitario2@sorrisofrancescano.org

Ubicazione. L'Alloggio ha vita autonoma, è situata al terzo piano dell'edificio del complesso.

Utenti. Ragazze studenti universitarie residenti fuori dal Comune di Genova.

Obiettivi. Offrire agli studenti un supporto abitativo in un ambiente adatto allo studio

Apertura. L'Alloggio è aperto 10 mesi all'anno compresi i fine settimana

Le nostre sedi

Via Riboli 20 – 16145 Genova – 010.3108927

Salita P. Umile 17 – 16156 Genova – 010.6515801

Via Parini 17 – 16145 Genova – 010. 364422

Via dei Colli 120 – La Spezia - tel. 0187/736049